

ECM + PosCenter (Win): Установка и настройка v.2.3 (27.07.2026)

Редакция 27.07.2026, v.2.3

Оглавление

- [Список используемых портов](#)
- [Минимальные требования к ККТ](#)
- [Скачивание Единого Сервисного Модуля \(ЕСМ\)](#)
- [Установка и обновление драйвера Посцентр](#)
- [Установка ЕСМ](#)
- [Установка Контролера ЛМ ЧЗ](#)
- [Настройка взаимодействия драйвера ККТ с ЕСМ](#)
- [Уведомления](#)
- [Логирование](#)
- [Установка сертификатов в списки доверенных корневых центров](#)
- [Рекомендации по корректному взаимодействию ПМСР с ТС ПИюТ \(ЕСМ\)](#)
- [Возможные ошибки](#)

Список используемых портов

- 50063; 5063 – порт от кассы до ПК с ЛМ ЧЗ (порт Контроллера ЛМ ЧЗ);
- 50401; 51401 – подключение к драйверу ТС ПИюТ (внутри кассы, открывать не требуется);
- 51077 – порт для настройки ТС ПИюТ (внутри кассы, открывать не требуется);
- 4042 – порт драйвера ККТ (внутри кассы, открывать не требуется).

Адреса для работы с ФН:

- <https://ts-reg.crpt.ru:19100>
- <https://cdn01.crpt.ru:19101>
- <https://cdn02.crpt.ru:19101>
- <https://cdn03.crpt.ru:19101>
- <https://cdn04.crpt.ru:19101>
- <https://cdn05.crpt.ru:19101>
- <https://cdn06.crpt.ru:19101>
- <https://cdn07.crpt.ru:19101>
- <https://cdn08.crpt.ru:19101>
- <https://cdn09.crpt.ru:19101>
- <https://cdn10.crpt.ru:19101>
- <https://cdn11.crpt.ru:19101>
- <https://cdn01-ts.crpt.ru:19101>
- <https://cdn02-ts.crpt.ru:19101>
- <https://cdn03-ts.crpt.ru:19101>
- <https://cdn04-ts.crpt.ru:19101>
- <https://cdn05-ts.crpt.ru:19101>
- <https://cdn06-ts.crpt.ru:19101>
- <https://cdn07-ts.crpt.ru:19101>
- <https://cdn08-ts.crpt.ru:19101>

- <https://cdn09-ts.crpt.ru:19101>
- <https://cdn10-ts.crpt.ru:19101>
- <https://cdn11-ts.crpt.ru:19101>
- <https://stats.ao-esp.ru>
- <https://api.ao-esp.ru>

Адреса для работы с МГМ:

- <https://cdn01.am.crptech.ru:19100>
- <https://cdn01.am.crptech.ru:19101>
- <https://cdn02.am.crptech.ru:19101>
- <https://cdn03.am.crptech.ru:19101>

Адрес получения лицензии PosCenter:

- <https://its.pos-center.ru>

Минимальные требования к ККТ



Перед обновлением ЛМ ЧЗ до версии 2.0 нужно **обязательно** обновить компоненты ЕСМ до v.1.6. Иначе ТС ПИот не сможет обнаружить ЛМ 2.0 и работать с ним.

1. Скачайте последнюю версию дистрибутива версии 1.6 для вашей ККТ в [ЛКК ЕСП](#) и запустите установщик.
2. Если Im-controller установлен на отдельном устройстве, не забудьте обновить его вручную до версии 1.6.

Совместимые модели ККТ:

Наименование модели	Версия ПО
Штрих-Нано-Ф вер.003	С3 и D3 от 12.05.2026 и новее
NCR-001 Ф, вер. 003	С3 и D3 от 12.05.2026 и новее
Штрих-Сити-Ф, вер.003	С3 и D3 от 12.05.2026 и новее
Штрих-ЛАЙТ-02Ф, вер.003	С3 и D3 от 12.05.2026 и новее
Штрих-МИНИ-01Ф, вер.003	С3 и D3 от 12.05.2026 и новее
Штрих-М-02Ф, вер.003	С3 и D3 от 12.05.2026 и новее
РИТЕЙЛ-КОМБО-01 Ф вер. 003	С3 и D3 от 10.12.2025 и новее
РИТЕЙЛ-01ФМ вер. 003	С3 и D3 от 10.12.2025 и новее
РИТЕЙЛ-02 Ф вер. 003	С3 и D3 от 10.12.2025 и новее
Poscenter-02 Ф вер.003, вер.004	С3 и D3 от 10.12.2025 и новее
Poscenter-03ФМ вер.003	С3 и D3 от 10.12.2025 и новее
Poscenter BANK-01Ф вер. 003	С2 от 10.12.2025 и новее

- Драйвер не ниже: 5.21.1.1255

ККТ должна быть зарегистрирована на ФФД 1.2.

Параметр “Торговля маркированными товарам” должен быть включен.

Для ЛМ ЧЗ 2.0:

- ECM: версия 1.6 или выше
- Im-controller: версия 1.6 или выше

Скачивание Единого Сервисного Модуля (ЕСМ)

Для скачивания перейдите в ЛКК ЕСП в раздел «Скачать ПО». Выберите тип кассы «Фискальный регистратор», перейдите в вендора «Pos Center». Выберите ваше кассовое ПО, затем выберите ОС «Windows». Нажмите кнопку «Скачать».

Для установки ЕСМ необходимо на ПК сохранить архив, файл вида esmpack_windows_<версия>.zip, и разархивировать его.

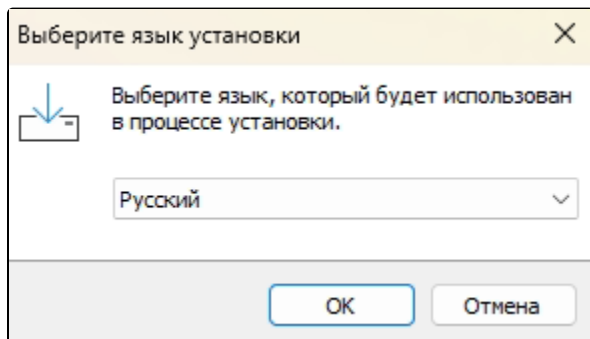
Имя	Дата изменения	Тип	Размер
 esm_1.6.2.1-windows-signed-setup	04.05.2026 17:44	Приложение	50 993 КБ
 esm-lm-controller_1.6.2.1-windows-setup	04.05.2026 17:44	Приложение	10 753 КБ
 Poscenter_DrvKKT_5.21.1.1255_x32_pirot-s...	04.05.2026 17:45	Приложение	38 067 КБ
 Poscenter_DrvKKT_5.21.1.1255_x64_pirot-s...	04.05.2026 17:45	Приложение	41 954 КБ

Установка и обновление драйвера Посцентр

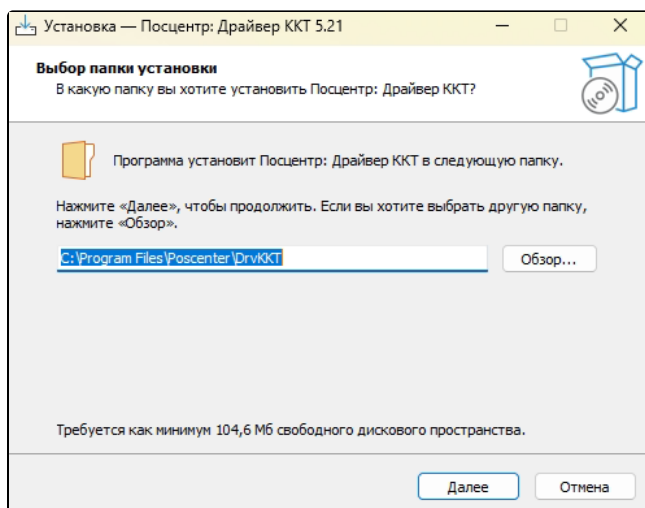
Для установки драйвера ККТ или обновления ранее предустановленного драйвера ККТ Посцентр, необходимо выбрать из списка драйвер ККТ нужной битности. Битность может зависеть как от разрядности операционной системы, так и от разрядности верхнеуровневого ПО (кассового ПО/ПО РМК).

Запустите нужный инсталлятор, файл вида Poscenter_DrvKKT_5.21.*.*_pirot.exe.

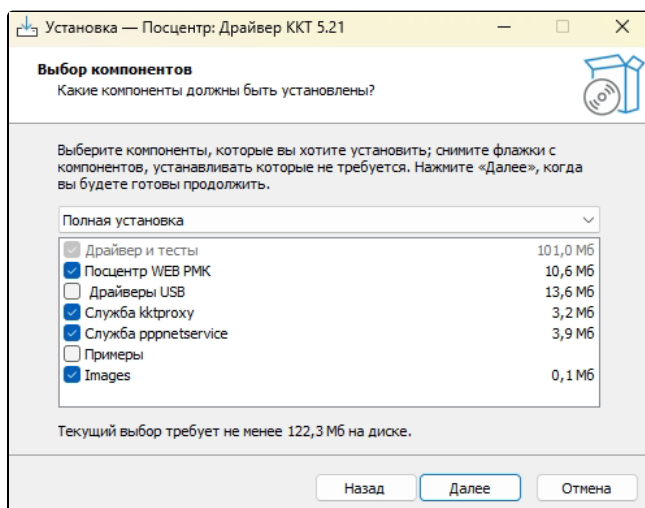
Выберите язык установки, и нажмите «Ок».



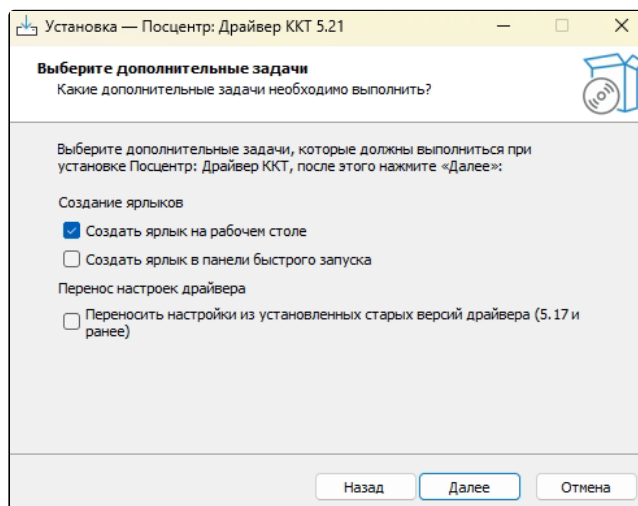
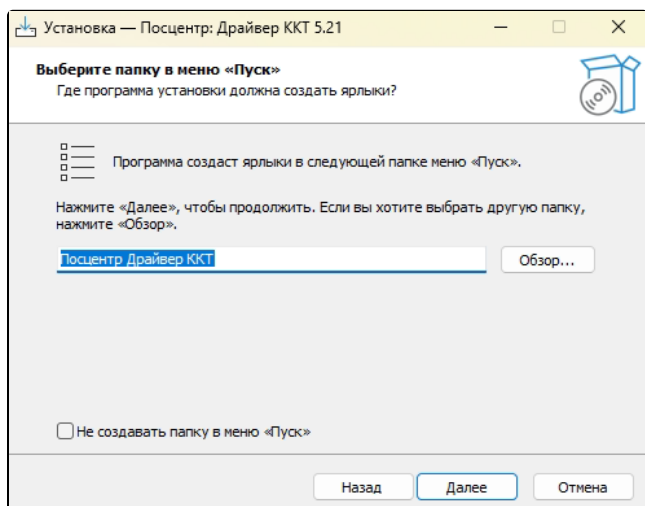
Выберите путь установки драйвера, папку установки рекомендуется оставить предлагаемую по умолчанию. Нажмите «Далее».



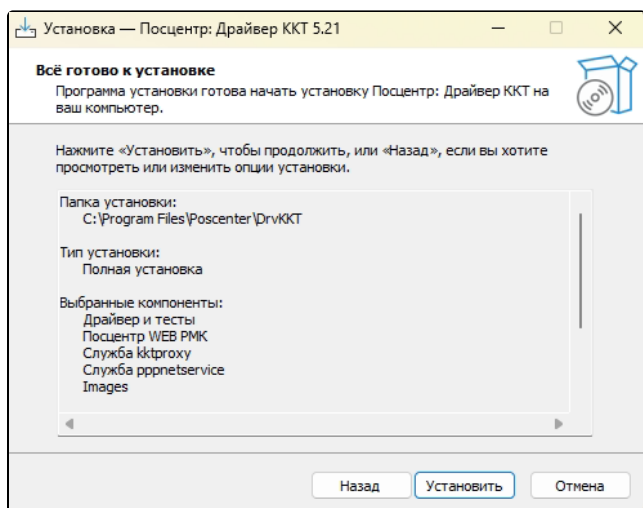
Выберите компоненты программы. По умолчанию выбраны минимальные требуемые компоненты. Нажмите «Далее».



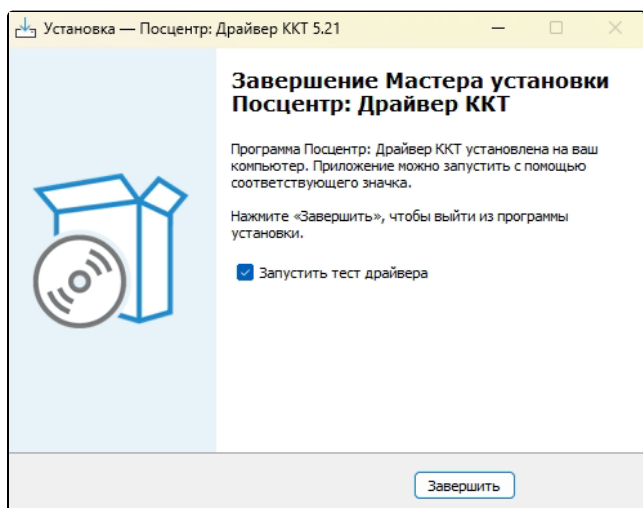
Программа установки предложит создать ярлыки по умолчанию. Нажмите «Далее».



Согласитесь с инициализацией установки, нажав кнопку «Установить».

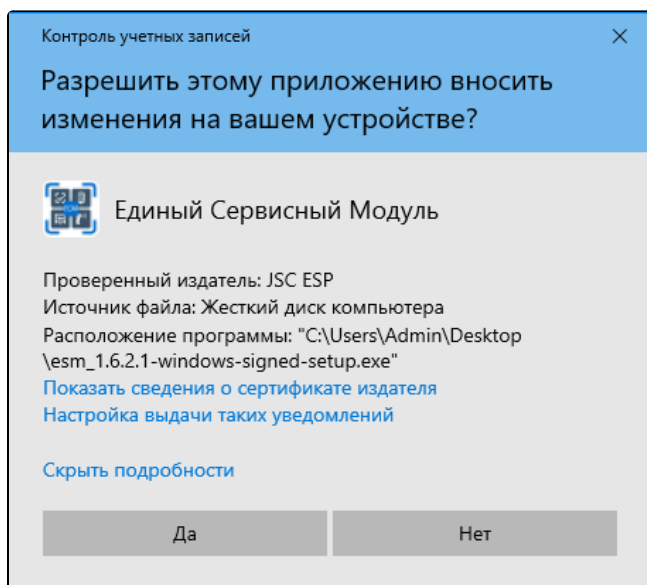


Дождитесь окончания установки. Опционально можете создать ярлык ДККТ на рабочем столе. Нажмите «Завершить».

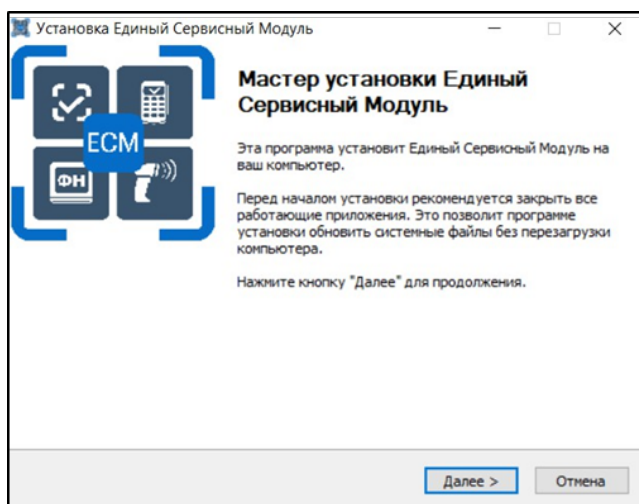


Установка ECM

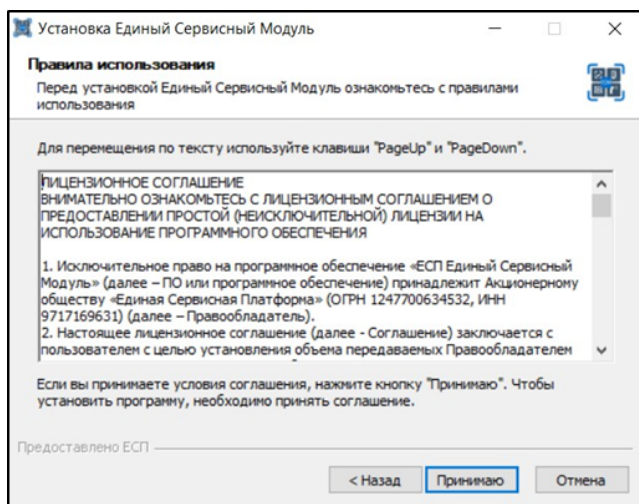
Для установки ECM запустите инсталлятор – файл вида esm_<версия>-windows-signed-setup.exe. Для начала установки необходимо дать приложению требуемые разрешения.



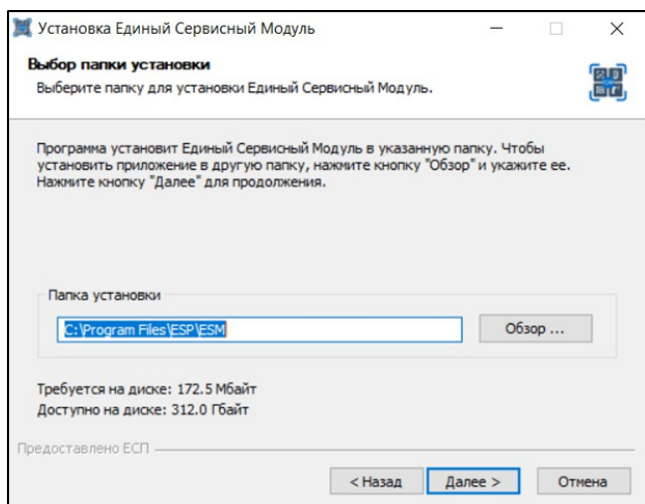
На экране появится окно программы инсталляции. Для продолжения установки нужно нажать кнопку «Далее».



В следующем окне необходимо ознакомиться с Пользовательским соглашением и нажать кнопку «Принимаю».

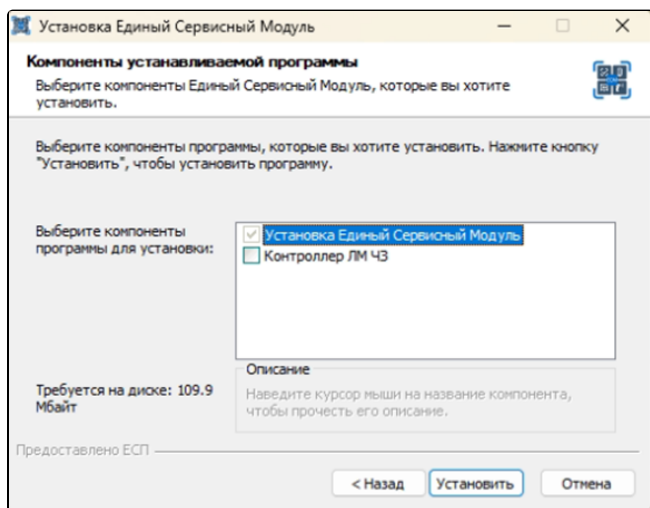


Далее нужно выбрать папку для установки и нажать кнопку «Далее».

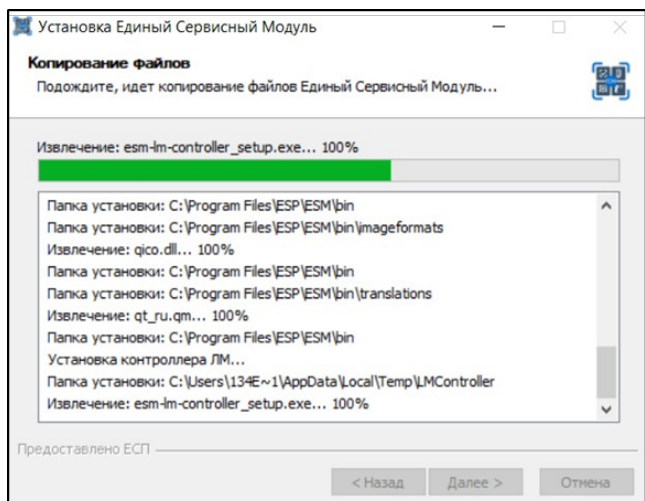


Выберите компоненты для установки и нажмите кнопку «Установить».

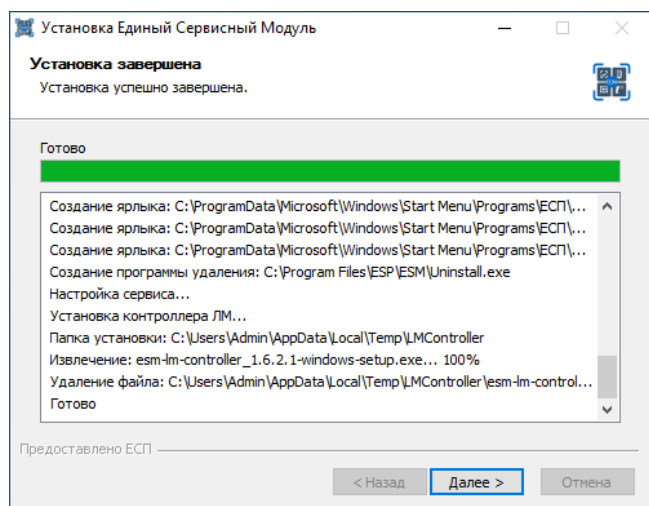
Контроллер ЛМ ЧЗ рекомендуется устанавливать вместе с ЕСМ, если необходимо поддерживать офлайн режим проверки кодов маркировки. Для этого установите флаг компоненты «Контроллер ЛМ ЧЗ». Для установки самого ЛМ ЧЗ, перейдите на сайт Честного Знака, [скачайте ЛМ ЧЗ](#) и выполните инсталляцию ЛМ ЧЗ согласно их инструкции.



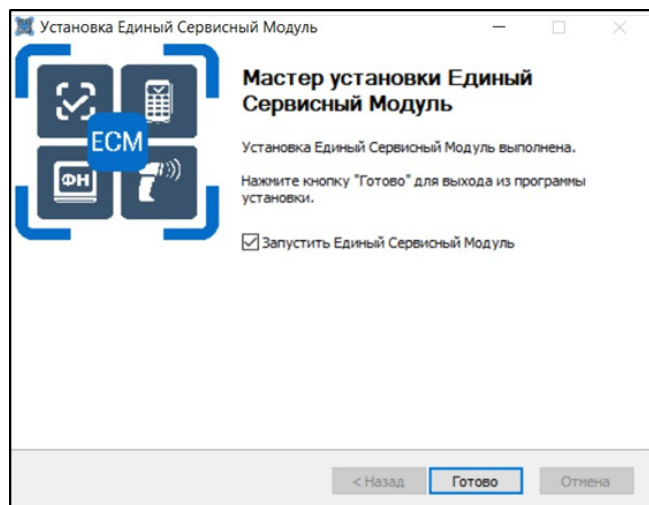
Установка ЕСМ начнётся автоматически.



После завершения копирования и регистрации всех необходимых модулей строка состояния заполнится, по окончании установки нажмите кнопку «Далее».



Появится окно, информирующее об успешном завершении установки. Для выхода из программы установки нажмите кнопку «Далее».



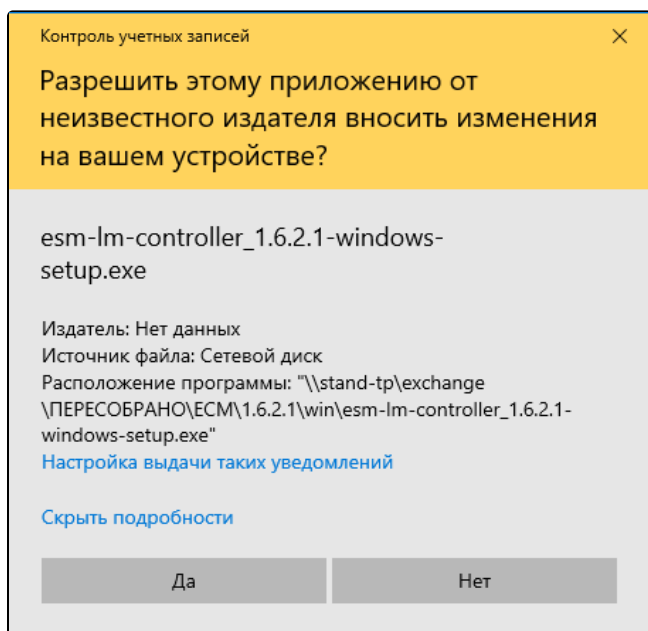
ЕСМ запустится сразу, если установлен флаг «Запустить Единый Сервисный Модуль».

Установка Контролера ЛМ ЧЗ

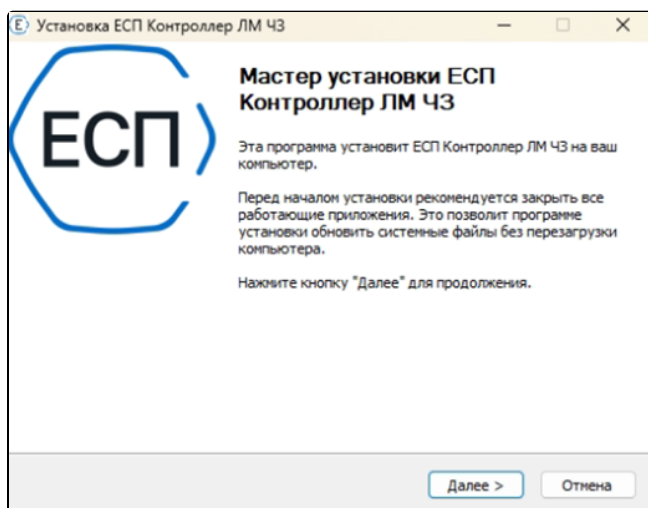
В случае, если ЕСМ уже установлен, но не установлен контроллер ЛМ ЧЗ, и в любых других случаях, когда Контроллер ЛМ ЧЗ необходимо установить отдельно, запустите файл вида esm-lm-controller_<версия>-windows-setup.exe из скачанного архива.



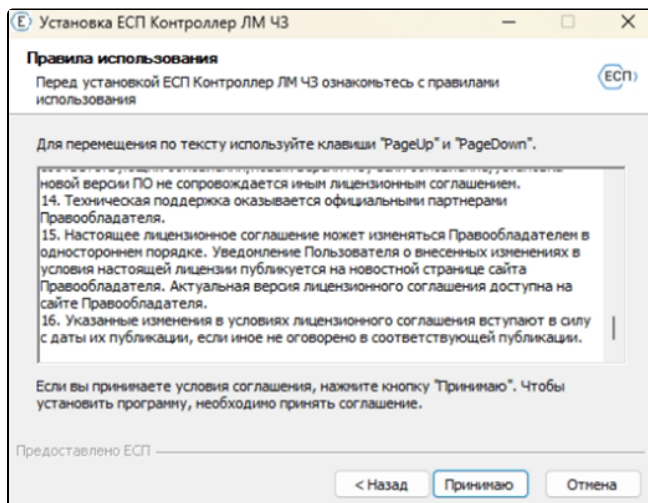
Важно! Контроллер ЛМ ЧЗ требуется устанавливать на том же компьютере или сервере, где размещен ЛМ ЧЗ.



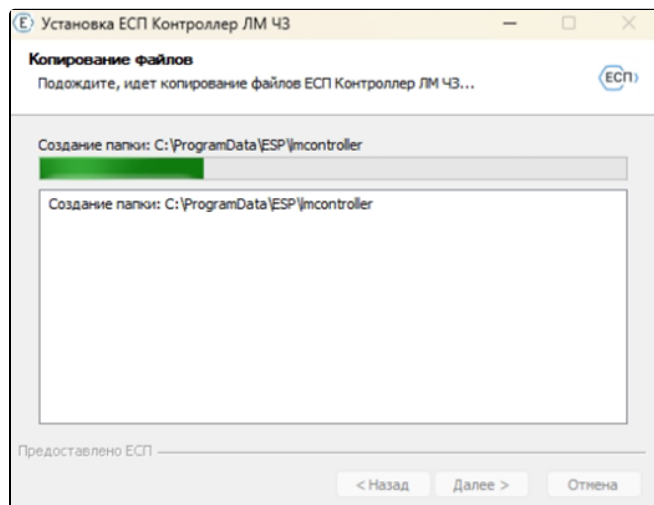
На экране появится окно программы инсталляции. Для продолжения установки нужно нажать кнопку «Далее».



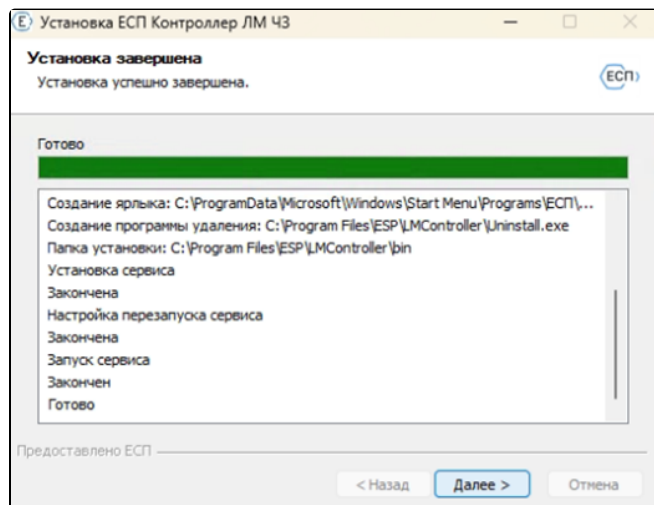
Примите пользовательское соглашение.



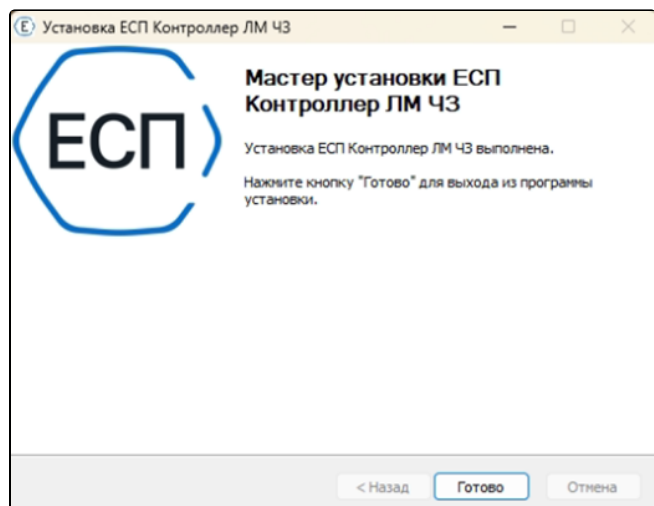
Установка Колнтроллера ЛМ ЧЗ начнётся автоматически.



По окончании установки нажмите кнопку «Далее».



Выйдите из программы инсталляции, нажав кнопку «Готово».



Настройка взаимодействия драйвера ККТ с ЕСМ

После запуска ЕСМ появится окно Единый сервисный модуль на вкладке «Информация»:

Единый Сервисный Модуль

Обновить список

Информация Уведомления

ЕСМ
ID:
Лицензия:
Версия:

Информация о кассе
Модель:
Заводской номер:
ФН:
PIN:
ИФФИ:
Омена:

ЛМ ЧЗ
Статус:
Версия:
IP:
Последняя синхронизация:

Кассовое ПО
Статус:
Версия:
Название:

ГИС МТ
Статус:
ID:
Последняя синхронизация:

Настройки Обновить информацию Сохранить логи

Для начала работы необходимо настроить драйвер ККТ:

1. Подключите ККМ к ПК.
2. Запустите «Посцентр: Тест ДККТ 5.21.*.*.»
3. Нажмите кнопку «Настройка свойств» в правом нижнем углу окна программы.

Посцентр: Тест ДККТ 5.21.1.1208 (64-bit) [Serial: COM1 Baudrate 4800]

Файл Язык Справка

01. Состояние
02. ФН сервис
03. ФН чеки
04. Посцентр WEB РМК
05. Тестовые чеки
06. Отчеты
07. Печать текста
08. Печать графики
09. Параметры устройства
10. Сервис
11. БД чеков
12. Прочее

Запросы Полное состояние

Длинный запрос
Краткий запрос
Параметры устройства
Параметры модели
Описания ошибок
Версия драйвера
Сбросить состояние
Таблицы...
Заводской номер
Гудок

Результат: Пароль: 30
Передано: Время:
Принято: Оператор:

Настройка свойств
Закрыть

Установите настройку поля «Подключение» Локально или TCP-сокеты в зависимости от настроек ККТ и выполните «Проверку связи».

Свойства

Посцентр: ДККТ v5.21.1.1208 64-bit

Логические устройства
№ 1 Устройство №1

Пароль сист. администратора: 30

Подключение: TCP socket

Протокол обмена: Стандартный

Адрес: 192.168.137.111

Порт TCP: 7778

Таймаут: 3000

☐ Использовать простой режим обмена

Проверка связи

Параметры обмена...

Поиск оборудования...

Сервис...

Таблицы...

Дополнит. параметры...

О драйвере...

☒ Уст. часовую зону перед откр. смены Текущ. часов. зона в ККТ: 2. (МСК)

Час. зона: (Авто) - Часовая зона из ОС (МСК) Уст. часовую зону

Пароль: 30

Код ошибки: РИТЕЙЛ-01 ФМ № 0120370012273289

OK Отмена Применить

Свойства

Посцентр: ДККТ v5.21.1.1208 64-bit

Логические устройства
№ 1 Устройство №1

Пароль сист. администратора: 30

Подключение: TCP socket

Протокол обмена: Стандартный

Адрес: 192.168.137.111

Порт TCP: 7778

Таймаут: 3000

☐ Использовать простой режим обмена

Проверка связи

Параметры обмена...

Поиск оборудования...

Сервис...

Таблицы...

Дополнит. параметры...

О драйвере...

☒ Уст. часовую зону перед откр. смены Текущ. часов. зона в ККТ: 2. (МСК)

Час. зона: (Авто) - Часовая зона из ОС (МСК) Уст. часовую зону

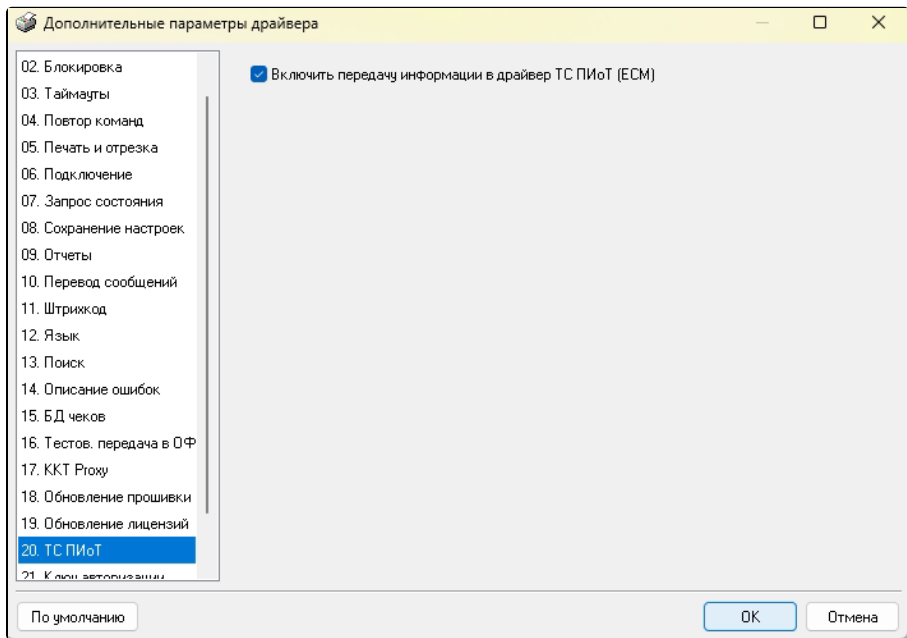
Пароль: 30

Код ошибки: РИТЕЙЛ-01 ФМ № 0120370012273289

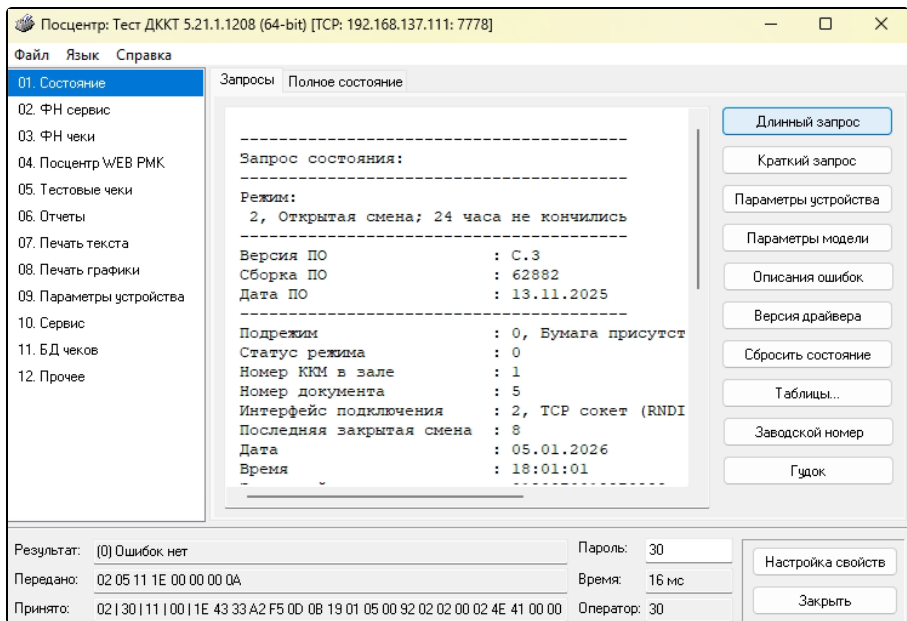
OK Отмена Применить

Если вы не знаете параметры подключения нужного устройства, выполните «Поиск оборудования...». Если подключение установлено «Локально», ККТ будет найдена на COM-порту. Если подключение установлено «TCP-сокеты», ККТ будет найдена по IP адресу. Установите подключение, дважды нажав на строчку с найденной ККТ. При этом окно «Поиск оборудования...» автоматически закрывается, а параметры обмена данными этого устройства автоматически устанавливаются в полях группы «Параметры».

Из раздела «Свойства», при успешно установленной связи с ККТ, перейдите в «Дополнит. параметры...». В разделе «20. ТС ПИюТ» установите флаг «Включить передачу информации в драйвер ТС ПИюТ (ЕСМ)».



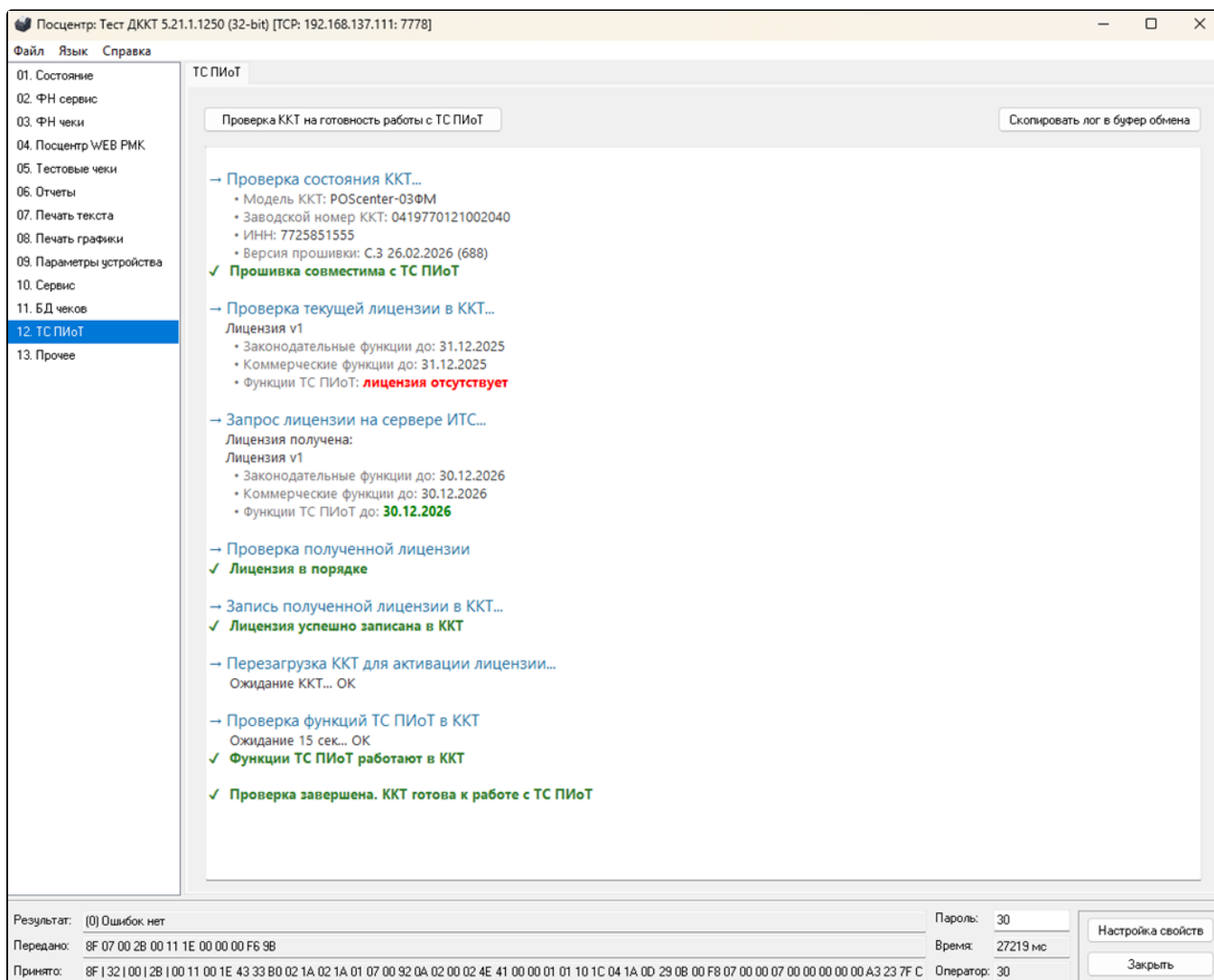
Закройте окна «Дополнительные параметры драйвера» и «Свойства». Выполните «Длинный запрос». Проверьте статус смены.



**Лицензия Poscenter**

В версии ДККТ 5.21.1.1250, появилась функция автоматического получения лицензии ККТ для работы с ТС ПИюТ.

Далее, в интерфейсе ДККТ следует перейти в пункт 12.ТС ПИюТ и нажать кнопку «Проверка ККТ на готовность работы с ТС ПИюТ». После нажатия будет проведена проверка соответствия ККТ требованиям работы с ТС ПИюТ, а так же скачана и установлена лицензия ККТ для работы с ТС ПИюТ с сервера ИТС. Если лицензии для ККТ на ИТС сервере нет, будет загружена триальная лицензия сроком на 1 месяц (требуется версия драйвера 5.21.1.1250 и выше). ККТ перезагрузится и в окошко будет выведена следующая информация:



В случае возникновения ошибок и вопросов по работе драйвера ККТ, можете обращаться в техническую поддержку PosCenter по e-mail support@poscenter.ru.

Для настройки ЕСМ смена на ККТ должна быть открыта.

Если смена истекла или закрыта, перейдите во вкладку «Отчёты», выполните закрытие смены (если она истекла) и откройте смену. Вернитесь во вкладку «Состояние». Снова выполните «Длинный запрос».

Для дальнейшей настройки не закрывайте драйвер ККТ и оставайтесь в отчёте запроса состояния. Перейдите в «ЕСМ» и нажмите «Обновить список».

Если все настройки драйвера ККТ были выставлены корректно, в блоке «Информация о кассе» отобразятся данные выбранной ККТ: модель, заводской номер, номер ФН, РНМ, ИНН, смена.



Если на ПК установлены драйвера ККТ сторонних разработчиков, они могут создавать конфликт, по причине которой данные о кассе не отобразятся.

Единый Сервисный Модуль

0120370012273289 Обновить список

Информация Уведомления

ЕСМ

ID:
Лицензия:
Версия:

Зарегистрировать

Информация о кассе

Модель: РИТЕЙЛ-010М
Заводской номер: 0120370012273289
ФН: 9999078902018916
РНМ: 0000001346039433
ИНН: 9717169631
Смена: ☒ Открыта

ЛМ ЧЗ

Статус:
Версия:
IP:
Последняя синхронизация:

Настроить адрес

Кассовое ПО

Статус:
Версия:
Название:

ГИС МТ

Статус:
ID:
Последняя синхронизация:

Настройки Обновить информацию Сохранить логи

Для дальнейшего конфигурирования ЕСМ необходимо нажать на кнопку «Зарегистрировать», расположенную в блоке «ЕСМ». При регистрации ТС ПИюТ запрашивается лицензия с серверов ЕСП и приходит id регистрации экземпляра с ГИС МТ, соответствующее поле «id» в блоке ГИС МТ заполняется символьной строкой.

Единый Сервисный Модуль

0120370012273289 Обновить список

Информация Уведомления

ЕСМ

ID:
Лицензия:
Версия:

Зарегистрировать

Информация о кассе

Модель: РИТЕЙЛ-010М
Заводской номер: 0120370012273289
ФН: 9999078902018916
РНМ: 0000001346039433
ИНН: 9717169631
Смена: ☒ Открыта

ЛМ ЧЗ

Статус:
Версия:
IP:
Последняя синхронизация:

Настроить адрес

Кассовое ПО

Статус:
Версия:
Название:

ГИС МТ

Статус:
ID:
Последняя синхронизация:

Настройки Обновить информацию Сохранить логи

После получения лицензии на устройство:

- Заполняются поля в блоках «ЕСМ», «ЛМ ЧЗ» и «ГИС МТ».
- В поле «Лицензия» блока «ЕСМ» должно отображаться: Активна до [дата].
- В поле «Статус» блока «ЛМ ЧЗ» должно отображаться: Готов к работе.
- В поле «Статус» блока «ГИС МТ» должно отображаться: Стабильно.

Настройки ЛМ ЧЗ можно посмотреть и изменить, нажав кнопку «Настроить адрес» в блоке «ЛМ ЧЗ». Если ЛМ ЧЗ установлен **локально** на этом же компьютере, поле адрес должно быть заполнено со значением «**127.0.0.1**», если ЛМ ЧЗ установлен **удаленно**, введите **ip сервера**.

Проверить правильность адреса ГИС МТ, изменить адрес и настройки можно, нажав кнопку «Настройки» в левой нижней части окна приложения ЕСМ. По умолчанию используйте адрес: <https://ts-reg.crpt.ru:19100>

Настройки ЕСМ

Режим совместности: ☐

Режим удалённого подключения: ☐

Адрес ПИСМТ:

Сохранить

Установка и настройка ЕСМ завершена.

Заполнение полей и отображение обновленных статусов может занимать некоторое время. Для обновления информации необходимо воспользоваться кнопкой «Обновить информацию».

Уведомления

При наличии ошибок уведомления о них будут отображаться на вкладке «Уведомления».

Непрочитанные уведомления выделяются красным цветом.

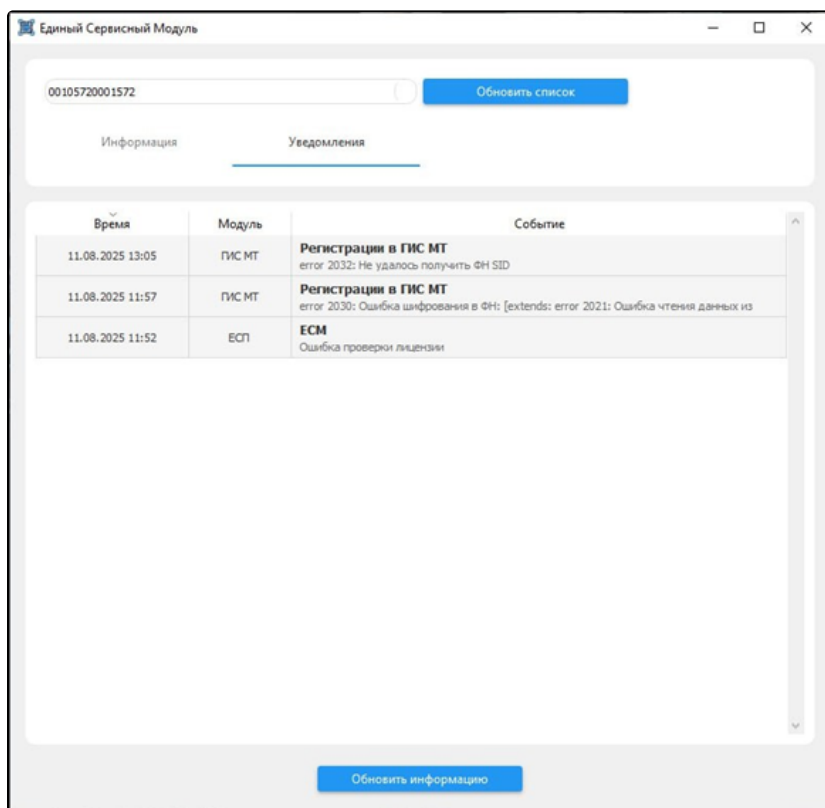
Единый Сервисный Модуль

00105720001572

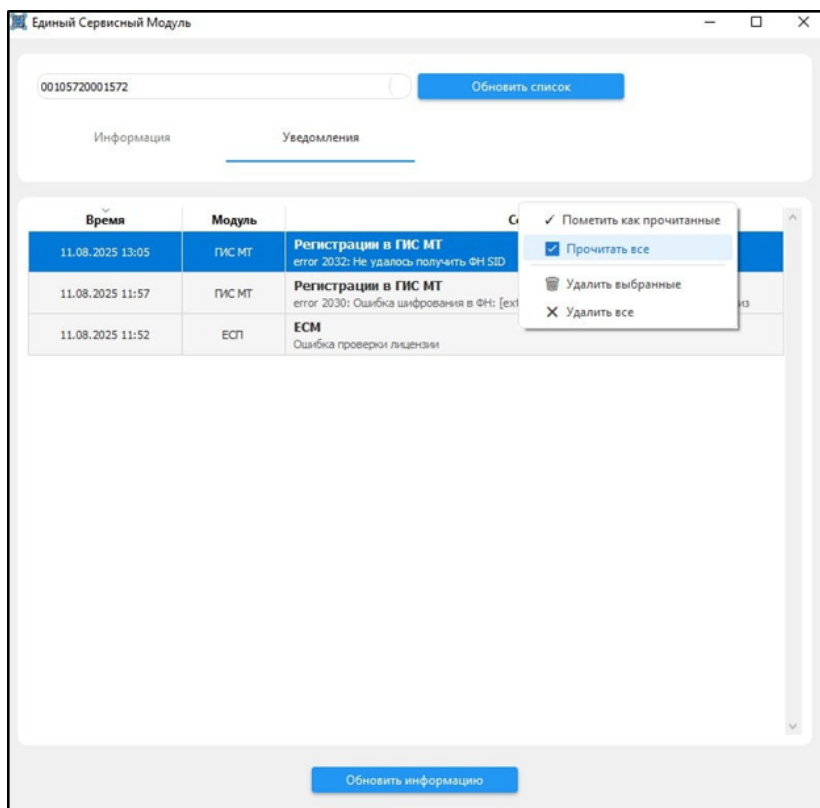
Информация **Уведомления**

Время	Модуль	Событие
15.08.2025 12:04	ЕСП	ЕСМ Ошибка проверки лицензии
11.08.2025 13:05	ПИС МТ	Регистрации в ПИС МТ error 2032: Не удалось получить ФН СИД
11.08.2025 11:57	ПИС МТ	Регистрации в ПИС МТ error 2030: Ошибка шифрования в ФН: [extends: error 2021: Ошибка чтения данных из
11.08.2025 11:52	ЕСП	ЕСМ Ошибка проверки лицензии

Обновить информацию



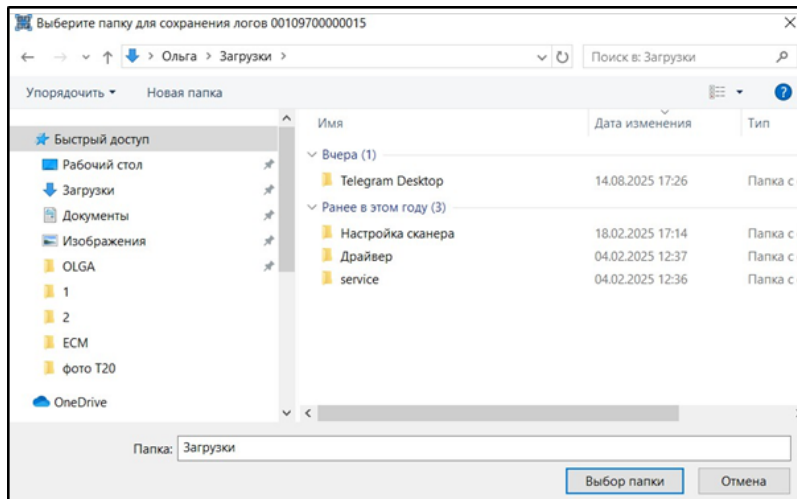
Для вызова меню на вкладке Уведомления в таблице нужно нажать правой кнопкой мыши:



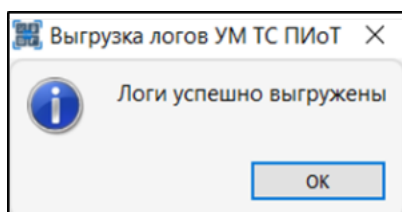
Логирование

Также можно выгрузить логи, нажав на кнопку Сохранить логи в правой нижней части окна вкладки Информация.

В открывшемся окне необходимо выбрать каталог для сохранения логов:



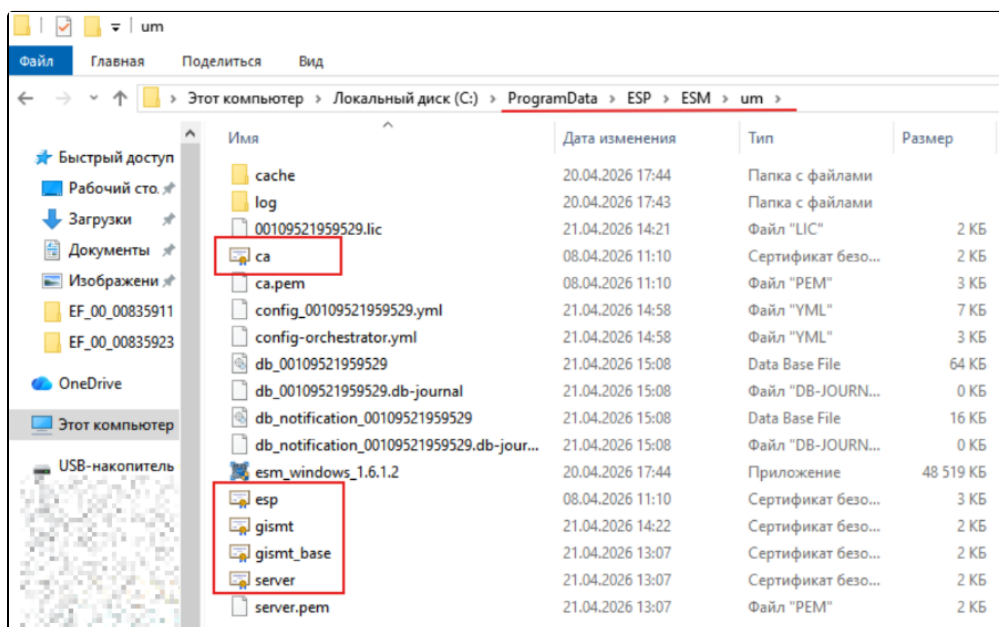
При сохранении логов появляется соответствующее сообщение:



Установка сертификатов в списки доверенных корневых центров

При ошибках проверки КМ по причине недоверия к сертификату безопасности, выполните следующие шаги:

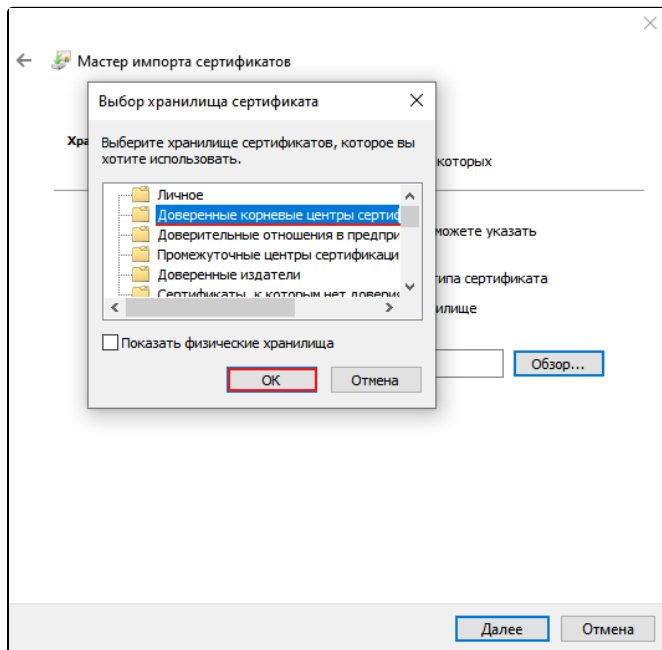
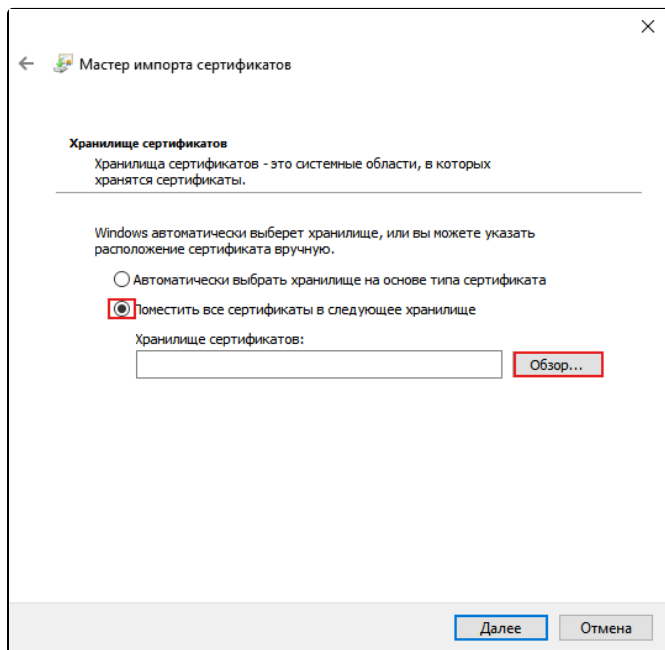
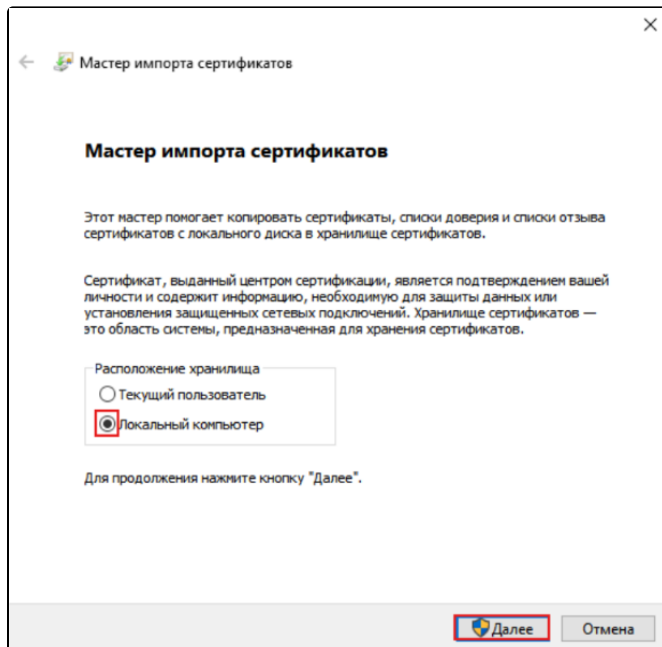
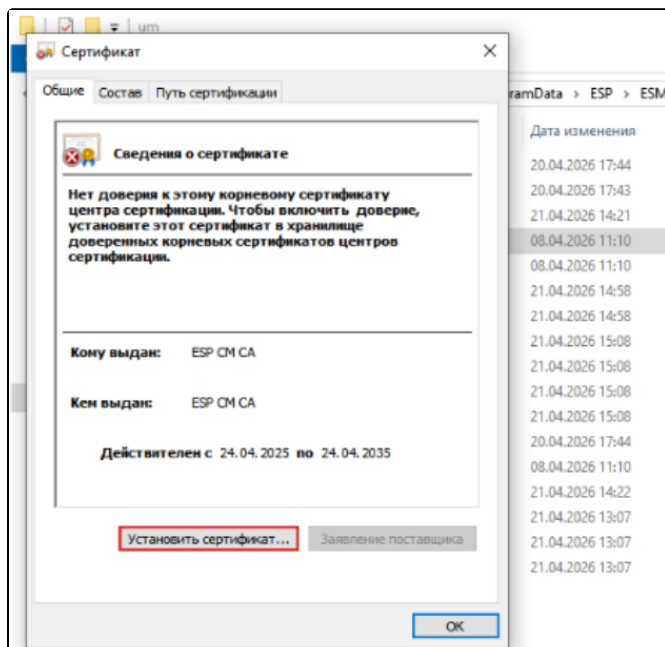
Перейдите в %ProgramData%, ESP/ESM/um. В папке находятся сертификаты (они появляются только после регистрации ECM).

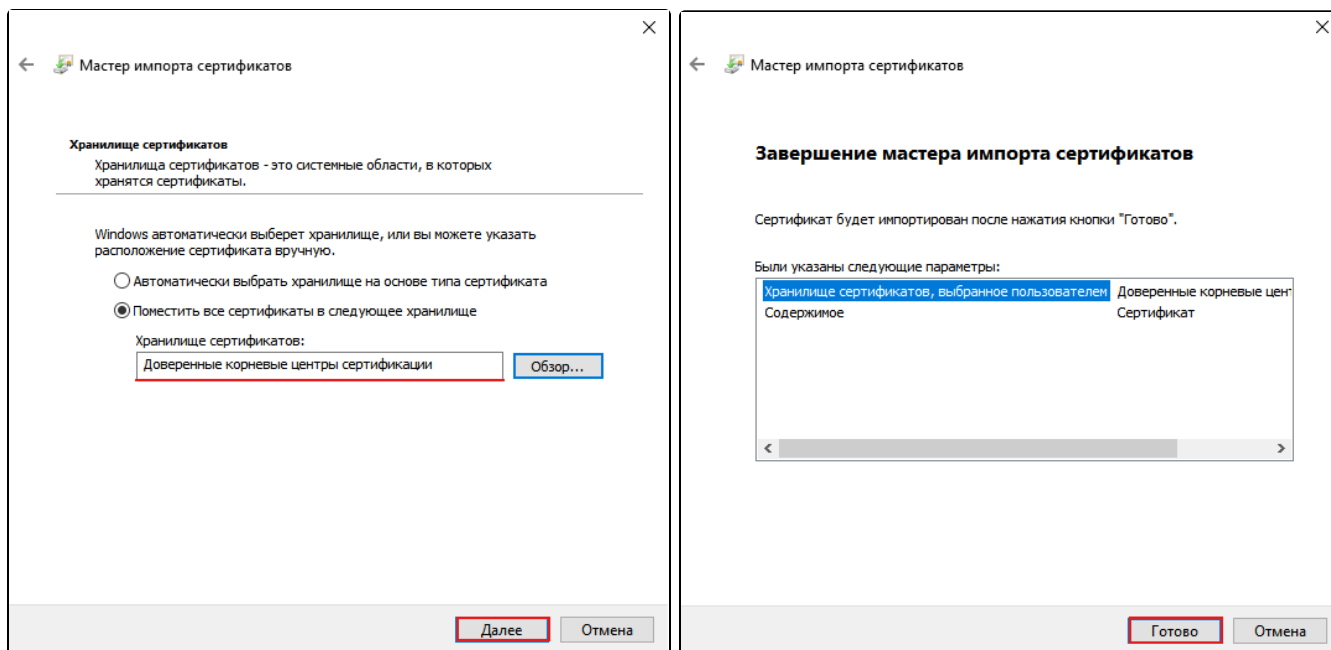


Следующие действия необходимо проделать для сертификатов "gismt" и "ca" в папке um.

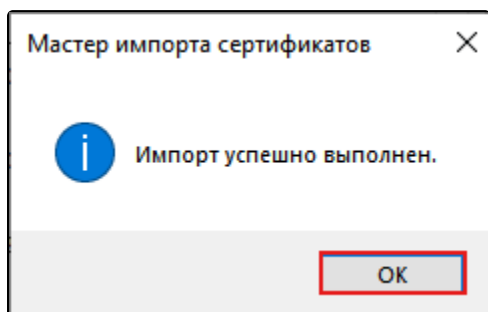
1. Откройте файл сертификата и нажмите на кнопку "Установить сертификат"
2. В открывшемся окне необходимо выбрать "Локальный компьютер" и нажать на кнопку "Далее"

3. Выберите "Поместить все сертификаты в следующее хранилище" и нажмите на кнопку "Обзор"
4. В окне выбора хранилища сертификата укажите "Доверенные корневые центры сертификации", нажмите кнопку "ОК"
5. Убедитесь в корректном выборе хранилища и нажмите кнопку "Продолжить"
6. Откроется окно завершения мастера импорта сертификатов, нажмите "Готово"





Если все шаги выполнены успешно, вы получите уведомление "Импорт успешно выполнен." Нажмите "ОК".



Рекомендации по корректному взаимодействию ПМСР с ТС ПИюТ (ЕСМ)

Соблюдение этих правил поможет вам в организации стабильной работы кассового узла в течение смены.

1. Используйте ДККТ из состава дистрибутива ТС ПИюТ.

Для взаимодействия с ККТ необходимо использовать Драйвер ККТ, поставляемый в составе дистрибутива ТС ПИюТ.

- Дистрибутив доступен для скачивания в личном кабинете партнёра.
- Использование сторонних драйверов ККТ приведет к нарушениям работы ТС ПИюТ
- При выходе новых версий ТС ПИюТ ДККТ обновляется синхронно — всегда используйте версию из актуального дистрибутива.

2. Держите ДККТ запущенным всю смену.

Для корректного взаимодействия с ККТ экземпляр ДККТ должен быть запущен на протяжении всей рабочей смены.

- Остановка ДККТ в середине смены приводит к разрыву аутентифицированного сеанса связи с ККТ и требует повторной инициализации канала.
- Запуск ДККТ должен выполняться при старте фискальной смены (до первого фискального документа) и продолжаться до её закрытия.

3. Соблюдайте последовательность проверки кодов маркировки.

Для снижения числа ситуаций, когда ответ от ОИСМ не успевает вернуться до фискализации, рекомендуем выполнять проверку КМ последовательно.

Как вариант:

- Сначала — проверка через ТС ПИюТ.
- Только после получения ответа от ТС ПИюТ — проверка в ОИСМ.

Так как проверка через ТС ПИюТ занимает меньшее количество времени, то вы сможете оптимизировать скорость проверки КМ. Однако вы можете также проверять в первую очередь через ОИСМ, а потом в ТС ПИюТ.

Параллельные или обратные вызовы увеличивают долю несвоевременных ответов ОИСМ. Последовательная схема — рекомендованный сценарий работы.

4. Устанавливайте контроллер Локального модуля рядом с ЛМ ЧЗ.

Для корректной работы через локальный модуль контроллер Локального модуля (входит в состав дистрибутива) должен быть установлен на тот же компьютер, где размещён ЛМ ЧЗ.

- Установка контроллера на отдельной машине нарушает регламент взаимодействия ТС ПИюТ ↔ ЛМ ЧЗ и не поддерживается.
- Проверьте, что на рабочей станции с ЛМ ЧЗ отсутствуют дублирующие процессы контроллера от предыдущих сборок.

Не меняйте порт обращения к Контроллеру ЛМ ЧЗ в GUI ECM. Порт Контроллера должен несменно занимать порт 50063.

Также, убедитесь в правильности введённых авторизационных данных ЛМ ЧЗ. В случае, если вы не знаете логин и пароль ЛМ ЧЗ, вы можете выполнить переустановку ЛМ ЧЗ, в следствие которой сможете установить их заново и ввести в интерфейсе ЛМ ЧЗ. Таким образом ECM сможет подключиться к ЛМ ЧЗ и выполнять в том числе и оффлайн проверки.

5. Используйте последние актуальные версии дистрибутивов

В каждом релизе поддерживаны самые последние обновления протокола ЦРПТ и с каждым разом поддержано все больше схем работы и вариантов оптимизации на узле клиента.

6. Не блокируйте адреса ЕСП и ЦРПТ Firewall и другими межсетевыми экранами

Блокировка сетевых ресурсов может повлечь появление ряда закономерных ошибок, пожалуйста, обеспечьте с узла клиента доступность площадок, указанных в начале инструкции – "Перечень используемых адресов и портов".

Возможные ошибки

Возможные ошибки	Рекомендации по устранению
514: Не удалось получить ответ от ГИС МТ или ЛМ ЧЗ	Ошибка связана с невозможностью проверить КМ ни онлайн, ни оффлайн. Для оффлайн проверок убедитесь, что у вас установлены ЛМ ЧЗ и Контроллер ЛМ ЧЗ на одном сервере или локальном хосте. Проверьте порт обращения до Контроллера ЛМ ЧЗ в GUI ECM – 50063, а также правильность установленных логина и пароля ЛМ ЧЗ. ЛМ ЧЗ должен быть инициализирован и отображаться статус "Готов к работе". Невозможность проверить КМ в режиме онлайн может быть связана с несколькими причинами: • нестабильное или отсутствие соединения с ДККТ по порту 4041 • недоступность сетевых ресурсов, используемых модулем, описанных в начале инструкции

403: Отсутствует активная лицензия	Проблема может возникать при некорректной организации работы ПМСР с экземпляром ДККТ. Если ПМСР останавливает экземпляр ДККТ в середине смены или не поддерживает его активным на протяжении всей смены, ЕСМ теряет доступ к ККТ. В этом состоянии ЕСМ не может получить необходимые данные по кассе и корректно выполнить проверку маркированного товара. Для пользователя это может выглядеть как ошибка лицензии или блокировка продажи маркированной продукции. Для корректного сценария экземпляра ДККТ должен быть запущен при открытии смены, до первого фискального документа, и оставаться активным до закрытия смены. Остановка ДККТ в середине смены разрывает аутентифицированный сеанс связи с ККТ и требует повторной инициализации канала.
407: Работа с маркированными товарами временно заблокирована процедурой аутентификации ТС ПИюТ	При возникновении ошибок с кодом "407" или описанием "Работа с маркированными товарами временно заблокирована процедурой аутентификации ТС ПИюТ" прежде всего убедитесь, что у вас установлена последняя актуальная версия ЕСМ и кассового ПО. Ошибка является плавающей, и связана с тем, что в момент проверки кода маркировки ФН может быть занят другим процессом. Как правило причиной возникновения ошибки является параллельная проверка КМ и в ОИСМ, и онлайн через ТС ПИюТ. Повторите сканирование спустя 1-3 секунды, как правило, за это время процедуры в ФН уже успевают обработаться.
Ошибки в регистрации ЕСМ	Убедитесь, что ККТ (драйвер и прошивка ККТ, для некоторых моделей – лицензия вендора ККТ) соответствует актуальным минимальным требованиям, заявленным в инструкциях на нашем сайте: https://lk.ao-esp.ru/instructions Для успешного прохождения регистрации: ● Смена на кассе должна быть открыта и её длительность не превышает 24 часа ● Касса зарегистрирована на ФФД 1.2 и указан признак "Торговля маркированным товаром" ● Получена лицензия с серверов ЕСП – она должна отобразиться в интерфейсе ЕСМ. Без активной лицензии регистрация не пройдет. Если она не появилась – проверьте доступность ресурсов: ○ https://stats.ao-esp.ru/ :443 ○ https://api.ao-esp.ru/ :443
Ошибки 2015 и context deadline exceeded	При возникновении ошибок с кодом 2015 или описанием "Ошибка авторизации", прежде всего проверьте, что у владельца ККТ зарегистрирован Личный Кабинет Клиента в АО "ЕСП" по адресу: https://lk.ao-esp.ru/ А также ошибки с описанием "context deadline exceeded" связаны с невозможностью установить связь с различными площадками, используемым модулем. Если ошибка отображается только в интерфейсе ЕСМ и не влияет на проверку кодов маркировки, т. е. проверки проходят успешно – поведение является нормальным, модуль начинает обращаться к другим доступным площадкам. Также, проверьте наличие Интернет-соединения и доступность сетевых ресурсов АО "ЕСП" и ЦРПТ. Перечень используемых адресов и портов указаны в начале инструкции.
Общие ошибки при проверке КМ /регистрации: 403 (Forbidden), 408, 502, 927, 928	Ошибки являются нормальным поведением модуля, поскольку отражают не его работоспособность, а статус подключения к внешним площадкам. Процедура регистрации/проверки кода должна пойти на другую CDN площадку ЦРПТ. При ошибках регистрации – подождите до 10 минут, затем повторите попытку регистрации. При ошибках проверки КМ – повторите сканирование через пару секунд.

Ошибка с кодом 12029 (REST request failed/Не удаётся установить соединение с сервером) в интерфейсе любого ПМСР	Сообщение 12029 означает, что кассовая программа не смогла установить соединение с ЕСМ по указанному адресу. Если кассовая программа и ЕСМ установлены на одном компьютере, запрос может прерываться внутри Windows еще до того, как попадет в ЕСМ. Поэтому такая ситуация не всегда связана с отсутствием интернета или недоступностью системы «Честный знак». Причиной могут быть настройки антивируса или защитного экрана Windows, некорректные настройки подключения либо слишком ранний запуск кассовой программы, когда ЕСМ еще не успел полностью загрузиться. Необходимо проверить, запущены ли службы ЕСМ, правильно ли указаны адрес и порт подключения и не блокируется ли локальное соединение средствами защиты. Сначала дождитесь полного запуска ЕСМ, затем откройте кассовую программу и повторите операцию.
ЕСМ не видит ККТ	Убедитесь, что у вас установлены последние релизы ЕСМ и свежие драйверы ККТ. Начните с обновления — это закрывает большинство проблем совместимости. Также, проверьте необходимые версии прошивок, наличие необходимых лицензий и дополнительных настроек по инструкциям из Личного Кабинета Клиента: https://lk.ao-esp.ru/instructions Убедитесь, что на ПК не установлен ДККТ другого производителя (драйвера ККТ разных производителей могут конфликтовать).
Долгая инициализация ЛМ ЧЗ	Процесс инициализации ЛМ ЧЗ начинается только при установленной связи с ГИС МТ. Прежде всего убедитесь, что экземпляр ЕСМ зарегистрирован, получен id ГИС МТ, только потом начнётся инициализация. В последних релизах ЕСМ оптимизирована работа по новым протоколам ЦРПТ. Убедитесь, что у вас установлены самые последние версии ЕСМ и ЛМ Контроллера, и они выше, как минимум, версии 1.6.2.0. Если статус ЛМ ЧЗ долгое время (больше нескольких часов) не переходит в статус "ready" или "Готов к работе", попробуйте сменить источник Интернета, поскольку в этот момент подгружаются базы ЛМ ЧЗ с таблицей заблокированных к продаже кодов маркировки. Скорость загрузки напрямую зависит от скорости и стабильности подключения к Интернету.
Нет связи с ЛМ ЧЗ	- Убедитесь, что Контроллер ЛМ ЧЗ установлен на одном и том же ПК с ЛМ ЧЗ и запущен - Убедитесь, что службы esm-lm-controller, regime, yenisei запущены - Если ЕСМ версии 1.6 и выше, ЛМ Контроллер должен быть версии 1.6 и выше. Рекомендуется всегда работать на самых актуальных версиях, поскольку они поддерживают обновления протоколов ЦРПТ - Если ЛМ ЧЗ и Контроллер ЛМ ЧЗ установлены на удаленном сервере, проверьте доступность портов 5063 и 50063, а также что ip удаленного сервера введен в GUI ЕСМ корректно - Проверьте авторизационные данные ЛМ ЧЗ в настройках GUI ЕСМ. Они должны совпадать с теми, которые были выставлены при установке ЛМ ЧЗ. Если вы не помните логин и пароль ЛМ ЧЗ – выполните чистую установку ЛМ ЧЗ, чтобы ввести новые авторизационные данные. Обращаем ваше внимание, что в таком случае заново начнётся процесс инициализации ЛМ ЧЗ и он может занять некоторое время, в зависимости от скорости Интернет-соединения - Убедитесь, что в интерфейсе ЕСМ указан порт подключения 50063, установленный по умолчанию, поскольку в этом поле указывается настройка порта ЛМ Контроллера, а не ЛМ ЧЗ (5995).

Ошибка tls: failed to verify certificate: x509: certificate signed by unknown authority	Установите сертификаты ca и gismt в доверенные корневые центры сертификации из системного пути ESM (%ProgramData%/ESP/ESM/um). Следующие действия необходимо проделать для сертификатов "gismt" и "ca" в папке um. 1. Откройте файл сертификата и нажмите на кнопку "Установить сертификат" 2. В открывшемся окне необходимо выбрать "Локальный компьютер" и нажать на кнопку "Далее" 3. Выберите "Поместить все сертификаты в следующее хранилище" и нажмите на кнопку "Обзор" 4. В окне выбора хранилища сертификата укажите "Доверенные корневые центры сертификации", нажмите кнопку "ОК" 5. Убедитесь в корректном выборе хранилища и нажмите кнопку "Продолжить" 6. Откроется окно завершения мастера импорта сертификатов, нажмите "Готово"
---	---